



Algemene voorwaarden Edelmetaal Beheer Nederland

Artikel 1. Definities

- 1.1 In de Voorwaarden hebben de onderstaande met een hoofdletter geschreven woorden de daarachter vermelde betekenis (in het enkelvoud weergegeven definities hebben dezelfde betekenis in het meervoud en vice versa):

Account	de door Edelmetaal Beheer Nederland voor de Klant geadministreerde gegevens bestaande uit het tegoed van de Klant bij SDGA, openstaande en uitgevoerde Orders en de door EBN voor de Klant gehouden (edel)metaal;
EBN	Edelmetaal Beheer Nederland te Amsterdam, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 54693500 euro
EUR	het muntstuk van de Klant in EUR
Gelddepot	het vorderingsrecht van de Klant in EUR op EBN
Goederendepot	het vorderingsrecht van de Klant in (edel)metaal op EBN
Klant	de Klant en/of opdrachtgever, alsmede de partij die blijf heeft gegeven als zodanig te willen gaan optreden
Klantovereenkomst	de door EBN ten aanzien van haar dienstverlening met de Klant gesloten c.q. te sluiten, overeenkomst die de opdracht van de Klant aan EBN tot koop of verkoop van (edel)metaal
Prospectus	het beleggingsprospectus van EBN inclusief de door EBN per type aangeboden (edel)metaal opgestelde financiële bijsluiter door de Europese Centrale Bank aangewezen dag waarop het Trans European Automated Realtime Gross settlement Express Transfer systeem gesloten is
Target Holiday	een op naam van Klant gestelde bankrekening bij een bank in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte
Tegenrekening	de algemene voorwaarden van EBN B.V. van 4-1-2019
Voorwaarden	door EBN aan de Klant verstrekte strikt persoonlijke code die De Klant in staat geeft te maken van de Account
Wachtwoord	www.edelmetaalbeheer.nl
Website	iedere dag, niet zijnde een Target Holiday, tussen 9:00 uur en 17:30 uur
Werkdag	

- 1.2 Verwijzingen naar artikelen zijn verwijzingen naar artikelen in de Voorwaarden, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 2. Voorwaarden

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Klant en EBN die voortvloeien of samenhangen met de koop of verkoop van (edel)metaal, het bewaren van (edel)metaal, het vervoer van (edel)metaal en alle bijbehorende diensten die EBN in opdracht van de Klant verleent of laat verlenen.
- 2.2 De Voorwaarden hebben voor zover van toepassing tevens betrekking op de werkzaamheden van EBN en SDGA.
- 2.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk door EBN en de Klant zijn overeengekomen.
- 2.4 De Voorwaarden zijn vertaald in het Engels indien de Engelse versie van de Voorwaarden afwijkt van de Nederlandse tekst dan is deze laatste leidend.

Artikel 3. Aanvang dienstverlening

- 3.1 De Klant kan van de diensten van EBN gebruik maken nadat de Klant conform de wettelijke regels en de interne regels van EBN is geïdentificeerd en is geaccepteerd en een Account is geopend.
- 3.2 Een Klant kan slechts een in Nederland woonachtig of gevestigde (rechts)persoon zijn.
- 3.3 De Klant verleent uitdrukkelijke toestemming om de door de Klant aan EBN verstrekte gegevens door EBN te laten verifiëren.
- 3.4 EBN kan nadere regels stellen inzake de identificatie en acceptatie van de Klant en/of de omvang, aard en reikwijdte van haar dienstverlening. EBN is gerechtigd een Klant zonder opgaaf van redenen niet te accepteren.

Artikel 4. Account

- 4.1 De Account kan op naam van een of meerdere personen worden gesteld indien zij voor gezamenlijke rekening handelen.
- 4.2 Nadat de Account is aangemaakt, dient de Klant zijn gegevens in de Account te controleren en EBN onmiddellijk te informeren over onvolledigheden of onjuistheden. EBN is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet tijdig informeren van EBN over genoemde onvolledigheden of onjuistheden.
- 4.3 De Account kan worden gebruikt nadat een bedrag is gestort van de Tegenrekening.
- 4.4 De Account is uitsluitend bestemd voor:
- het doorgeven van een Order aan EBN;
 - de administratie van het Gelddepot, en
 - de administratie van het Goederendepot.
- 4.5 De Klant heeft uitsluitend toegang tot zijn Account door middel van de Website en in de nabije toekomst door middel van een App.

Artikel 5. Overdracht en bezwaring

- 5.1 De rechten van de Klant voortvloeiende uit en/of samenhangende met de Account kunnen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EBN niet aan anderen worden overgedragen.
- 5.2 Het is de Klant niet toegestaan zijn saldo op de Account te verpanden of te bezwaren met andere beperkte rechten.

Artikel 6. Geven van een Order

- 6.1 Een Klant kan slechts een Order geven via zijn Account en met gebruikmaking van het Wachtwoord. Orders kunnen slechts op een andere wijze aan EBN worden gegeven indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen EBN en de Klant is overeengekomen.
- 6.2 Een Order dient een opgave te bevatten van de maximale hoeveelheid te kopen of te verkopen (edel)metaal.
- 6.3 Door het geven van een Order machtigt de Klant EBN tot het uitvoeren van de Order beschikken over het Geld- en Goederendepot.
- 6.4 Bij het geven van een Order dienen de aanwijzingen te worden gevolgd als vermeld op de Website. Indien de Klant deze aanwijzingen niet volgt, kan dat tot gevolg hebben dat EBN de Order niet, met vertraging, of foutief uitvoert. Eventuele schade die volgt uit het niet volgen van de aanwijzingen op de Website komt voor rekening van de Klant.
- 6.5 Door het plaatsen van een Order verbindt de Klant zich onherroepelijk tot nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de uitvoering van de Order door EBN.
- 6.6 Een Order kan 24 uur per dag worden gegeven. Een Order die door EBN op een ander moment dan een Werkdag wordt ontvangen, wordt geacht op de eerst volgende Werkdag om 9:00 uur te zijn ontvangen.
- 6.7 Tot het moment dat de Order in de Account de status 'in behandeling' heeft, kan de Order worden ingetrokken.

Artikel 7. Weigeren van een Order door EBN

- 7.1 EBN kan een Order weigeren uit te voeren indien:
- het Geld- of het Goederendepot ontoereikend is om de Order uit te voeren;
 - de Order niet in overeenstemming met artikel 6 lid 1 tot en met 3 is gegeven;
 - de Order wordt gegeven door middel van een geblokkeerde Account of een geblokkeerd Wachtwoord;
 - een wettelijk voorschrift de uitvoering blokkeert;
 - EBN vermoedt dat de Order frauduleus is;
 - voor EBN niet in voldoende mate vaststaat dat de degene die de Order geeft daartoe bevoegd is; of
 - EBN hiervoor een andere goede reden heeft.
- 7.2 Indien EBN weigert een Order uit te voeren, deelt zij dat, voor zover mogelijk onder vermelding van de reden daarvan, zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Klant mee. De mededeling blijft achterwege indien een wettelijk voorschrift EBN dit verbiedt.

Artikel 8. Uitvoeren van een Order

- 8.1 De Klant kan EBN opdracht geven de volgende type Orders uit te voeren:
- limiet Order;
 - bestens Order;
 - periodieke Order; of
 - alles of alles of niets Order
- 8.2 Indien een Klant een limiet Order geeft, dient hij EBN voorafgaand te informeren over de maximum koop- of verkoopprijs in EUR en de vervaldatum van de Order.
- 8.3 EBN voert een bestens Order zo spoedig mogelijk uit tegen de op moment van uitvoering op de Website gegeven koop- of verkoopprijs.
- 8.4 EBN voert een bestens Order niet uit indien de uitvoeringsprijs 10% of meer afwijkt van de koop- of verkoopprijs (afhankelijk of het koop of verkoop Order betreft) zoals weergegeven op de Website op het moment dat de Order door EBN wordt ontvangen, ongeacht of dit een Werkdag is.
- 8.5 EBN voert een all-or-none Order slechts uit indien de Order in één keer in zijn geheel kan worden uitgevoerd.
- 8.6 EBN voert een koop Order slechts uit indien op moment van ontvangst van de Order de omvang van het Gelddepot voldoende is om de koopprijs vermeerderd met de kosten te betalen. Bij onvoldoende saldo in het Gelddepot wordt de Order niet of slechts gedeeltelijk uitgevoerd.
- 8.7 EBN voert een verkoop Order slechts uit indien op het moment van ontvangst van de Order het Goederendepot voldoende is om het gespecificeerde (edel)metaal te verkopen.
- 8.8 EBN voert Orders met gelijke voorwaarden uit op volgorde van ontvangst van de Order.
- 8.9 EBN voert een Order uit tegen de koop- of verkoopprijs die op moment van uitvoering van de Order door EBN op de Website is weergegeven.
- 8.10 Indien door een fout in het systeem van EBN de Order wordt uitgevoerd tegen een andere prijs dan de prijs die op het moment van uitvoering van de Order op de Website is weergegeven, zal de uitvoering van de Order worden aangepast aan de prijs die op het oorspronkelijke moment van uitvoering van de Order op de Website is weergegeven.
- 8.11 EBN spant zich in om een Order zo snel mogelijk na ontvangst uit te voeren. Een bestens Order wordt op de Werkdag waarop hij is ontvangen uitgevoerd.
- 8.12 Een Order vervalt na verloop van maximaal twee weken na het moment dat de Order door EBN is ontvangen.

Artikel 9. Garantie EBN

- 9.1 Indien de Klant een verkoop Order geeft, koopt EBN het betreffende (edel)metaal tegen de prijs die op het moment van ontvangst van de Order door EBN op de Website is gegeven.
- 9.2 De in artikel 9.1 genoemde garantie geldt slechts ten aanzien van (edel)metaal dat wordt aangehouden door EBN.

Artikel 10. Afwikkeling Order

- 10.1 Zo spoedig mogelijk na uitvoering van een Order informeert EBN de Klant door middel van een e-mail over de uitgevoerde Order.
- 10.2 De afwikkeling van een koop Order vindt zo spoedig mogelijk plaats nadat de Order is uitgevoerd door levering door EBN van het (edel)metaal aan EBN tegen gelijktijdige betaling aan EBN uit het Gelddepot. Het kan onder bepaalde omstandigheden echter voorkomen dat er een levertijd op het edelmetaal van toepassing is. Zodra EBN van haar leverancier(s) vernemen dat er sprake is van een lange(re) levertermijn dan de normale levertermijnen, maakt EBN dit bekend door middel van een bericht in de Online Klantomgeving.
- 10.3 De afwikkeling van een verkoop Order vindt plaats binnen twee werkdagen nadat de Order is uitgevoerd door levering van het (edel)metaal door EBN aan EBN onder gelijktijdige storting van de verkoopprijs door EBN in het Gelddepot.

Artikel 11. (Edel)metaal

- (Edel)metaal dat via EBN wordt gekocht voldoet aan de volgende eisen:
- Goudbaren: alleen LBMA gecertificeerde beleggingsbaren met een zuiverheid van niet minder dan 99,5 %;
 - Zilverbaren: alleen LBMA gecertificeerde beleggingsbaren met een zuiverheid van niet minder dan 99,95 %;
 - Platinabaren: alleen LPPM gecertificeerde beleggingsbaren met een zuiverheid van niet minder dan 99,95 %;
 - Palladiumbaren: alleen LPPM gecertificeerde beleggingsbaren met een zuiverheid van niet minder dan 99,95 %.

Artikel 12. Controle bescheiden EBN

- 12.1 De Klant is gehouden de door EBN aan hem verstrekte e-mails, nota's of andere opgaven onmiddellijk na ontvangst te controleren. Voorts dient de Klant controleren of Orders juist en volledig zijn uitgevoerd. Bij constatering van een onjuistheid is Klant gehouden EBN daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 12.2 Indien Klant de inhoud van door EBN aan hem verstrekte documenten als bedoeld in artikel 10 lid 1 niet schriftelijk heeft getuigd binnen 7 dagen nadat deze stukken redelijkerwijs geacht kunnen worden Klant te hebben bereikt, geldt de inhoud van deze stukken als door de Klant te zijn goedgekeurd en heeft de Klant EBN ten aanzien van deze stukken décharge verleend.
- 12.3 De administratie van EBN strekt tegenover de Klant tot volledig bewijs, behoudens door de Klant geleverd tegenbewijs.
- 12.4 In de in dit artikel bedoelde gevallen is EBN gehouden om haar te kortkomingen te herstellen, onverminderd de verplichting van Klant medewerking te verlenen aan de door EBN voorgestelde redelijke schade beperkende maatregelen.

Artikel 13. Controle bescheiden EBN

- 13.1 EBN is bevoegd bij haar dienstverlening gebruik te maken van de diensten van derden.
- 13.2 EBN zal bij de keuze van de in dit artikel bedoelde derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 14. Informatieplicht van Klant

- 14.1 De Klant informeert EBN onverwijld over wijzigingen in zijn gegevens die bij EBN bekend zijn.
- 14.2 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Klant, zijn vertegenwoordigers of zijn gevolmachtigden zijn, ook al heeft inschrijving daarvan in de openbare registers plaatsgevonden, tegenover EBN eerst van kracht nadat EBN daarvan door of namens de Klant schriftelijk van in kennis is gesteld.
- 14.3 EBN is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat doordat EBN over onjuiste of onvolledige gegevens van de Klant beschikt.

Artikel 15. Edelmetaal Beheer Nederland (EBN)

- 15.1 Het saldo in het Gelddepot wordt aangehouden in EUR hierover wordt geen rente vergoed.
- 15.2 Het is de Klant niet toegestaan een negatief saldo aan te houden in het Gelddepot.
- 15.3 In opdracht van EBN wordt door EBN een administratie bijgehouden van de vorderingsrechten van de Klanten op EBN uitgedrukt in hoeveelheid (edel)metaal.
- 15.4 Een saldo in het Gelddepot dat langer dan vier Werkdagen wordt aangehouden, wordt door EBN gestort op de Tegenrekening.
- 15.5 Stortingen op of onttrekkingen aan het Gelddepot kunnen slechts plaatsvinden via de Tegenrekening.
- 15.6 Het Gelddepot kan slechts worden gebruikt voor:
- storting van gelden vanuit de Tegenrekening;
 - betaling aan EBN van kosten en vergoedingen; en
 - storting van gelden op de Tegenrekening.
- 15.7 Een opdracht tot storting van gelden op de Tegenrekening die door EBN wordt ontvangen op een dag die geen Werkdag is, wordt geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag om 9 uur.
- 15.8 Een opdracht tot storting van gelden op de Tegenrekening wordt zo mogelijk uitgevoerd op de dag van ontvangst van de opdracht en uiterlijk op de Werkdag volgend op de dag van ontvangst van de opdracht.



- 15.9 Voor zover een opdracht tot storting van gelden op de Tegenrekening strekt tot uitvoering op een toekomstige datum geldt die toekomstige datum als datum van ontvangst van de opdracht. Een dergelijke opdracht kan worden herroepen tot uiterlijk de laatste Werkdag voorafgaand aan de datum van ontvangst van deze opdracht.
- 15.10 Wijziging van de Tegenrekening is slechts mogelijk na schriftelijke goedkeuring door EBN.

Artikel 16. Edelmetaal Beheer Nederland (EBN)

- 16.1 EBN verifieert dagelijks dat het totaal door EBN gehouden (edel)metaal gelijk is aan de vorderingsrechten van de Klanten op EBN.
- 16.2 In opdracht van EBN wordt door EBN een administratie bijgehouden van de vorderingsrechten van de Klanten op EBN uitgedrukt in hoeveelheid (edel)metaal.
- 16.3 De Klant ontvangt van EBN jaarlijks, per kwartaal en na de uitvoering en afwikkeling van een Order een overzicht van het Goederendepot.
- 16.4 De Klant is gerechtigd tot uitlevering van (een gedeelte van) het Goederendepot.
- 16.5 EBN is niet gerechtigd te beschikken over het Goederendepot anders dan ter afwikkeling van een Order of ter uitvoering van een verzoek tot uitlevering van de Klant.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1 Behoudens opzet of grove schuld is EBN niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van de Klantovereenkomst.
- 17.2 EBN is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (waaronder in ieder geval begrepen gerealiseerde koersverliezen of ongerealiseerde koerswinsten) ongeacht de aard of de wijze van ontstaan hiervan.
- 17.3 Klant erkent en aanvaardt zijn schadebeperkingsplicht en zal alles doen wat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt om eventuele schade tot een minimum te beperken. Indien Klant nalaat tijdig zijn schade te beperken, erkent en aanvaardt Klant dat alle schade vanaf het moment dat hij zijn schade had kunnen beperken voor zijn eigen rekening en risico is. EBN is niet gehouden om, op het moment dat Klant zijn schade dient te beperken, Klant nogmaals te wijzen op het bestaan van zijn schadebeperkingsplicht.
- 17.4 Voor zover EBN aansprakelijk is voor het verlies van (edel)metaal van de Klant kan EBN deze schade vergoeden door betaling van geld of door middel van levering van gelijkwaardig en gelijksoortig (edel)metaal.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1 EBN is niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) nakomen van haar verplichtingen door overmacht: onvoorzienbare of niet te vermijden omstandigheden waarop zij in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen. Hieronder wordt in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan: aardbevingen, arbeidsgeschillen, bedrijfsstoringen, blikseminslag, (burger)oorlog, computerstoring, embargo's, extreme schaarste en tekorten in (edel)metalen, het handelen van een overheidsinstantie of afdeling daarvan, het niet werken van elektriciteit en gas- of wateraanvoer, naturrampen, overheidsmaatregelen of rechterlijke uitspraken die de werkzaamheden van EBN (sterk) belemmeren, overstroming, rantsoneering, rellen, tekortkoming door doen of nalaten van (hulp)personen van derden of door hen gebruikte gebrekkige zaken, stakingen, terrorisme, vertraging bij toeleveranciers, extreme ziekte bij werknemers van EBN of identiteitsdiefstal.
- 18.2 EBN is gedurende een periode van overmacht gerechtigd alle verplichtingen voortkomend uit enige overeenkomst gedurende deze periode op te schorten.

Artikel 19. Beschikbaarheid van de Website

- 19.1 EBN zal onderhoud aan de Website of de Account voor zover mogelijk buiten Werkdagen uitvoeren.
- 19.2 Na een geplande en aangekondigde onderbreking van de beschikbaarheid van de Website of de Account blijven nog niet uitgevoerde Orders van kracht.
- 19.3 Na een niet geplande of niet aangekondigde onderbreking van de beschikbaarheid van de Website of de Account die 10 minuten of langer duurt, worden niet uitgevoerde Orders na herstel van de beschikbaarheid van de Website of de Account door EBN geannuleerd.
- 19.4 EBN is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van het (tijdelijk) niet of niet volledig bereikbaar zijn of beschikbaar zijn van de Website of de Account.

Artikel 20. Correctie van fouten

- Indien EBN fouten ontdekt in de administratie van de gegevens van de Klant, is EBN gerechtigd, maar niet verplicht, om deze fouten eenzijdig aan te passen en de Klant hierover achteraf te informeren. De Klant is er voor verantwoordelijk dat zijn gegevens in de administratie van EBN volledig, juist en actueel zijn.

Artikel 21. Fouten in systemen EBN

- Indien door een fout in de door EBN gebruikte systemen een Order onjuist wordt uitgevoerd is EBN gerechtigd de uitvoering van de Order achteraf aan te passen om de gevolgen van de fout weg te nemen.

Artikel 22. Ongedaan making van een uitgevoerde Order

- Indien er, om welke reden dan ook, sprake is van een gehele of gedeeltelijke ongedaan making van een reeds geheel of gedeeltelijk uitgevoerde Order, geldt voor eventuele koersverschillen dat zowel positieve als negatieve verschillen altijd enkel en alleen volledig voor rekening en risico van de Klant komen.

Artikel 23. Algemene Veiligheid

- 23.1 De Klant dient zorgvuldig om te gaan met de Account en het Wachtwoord en dient alle redelijke maatregelen - waaronder die, die EBN voorschrijft - te nemen om de veiligheid te waarborgen en onbevoegd gebruik te voorkomen.
- 23.2 Onder de redelijk maatregelen als bedoeld in lid 1 van dit artikel behoort dat Klant zich regelmatig op de hoogte stelt van informatie met betrekking tot zorgvuldige omgang en te nemen maatregelen die EBN op de Website plaatst onder Algemene Informatie EBN.
- 23.3 Zodra de Klant een goede reden heeft om aan te nemen dat de veiligheid van de Account niet meer zeker is, stelt hij EBN daarvan telefonisch op de hoogte via het telefoonnummer dat is vermeld in de Algemene Informatie EBN dan wel via een e-mail aan het adres als vermeld in de Algemene Informatie EBN.
- 23.4 Van een goede reden als genoemd in lid 3 van dit artikel is in ieder geval sprake indien de Klant:
- merkt dat er één of meer transacties via de Account zijn verricht waarvoor hij geen opdracht heeft gegeven; of
 - weet of vermoedt dat een daartoe niet bevoegde derde het Wachtwoord van de Klant kent.

Artikel 24. Veilig bewaren Wachtwoord

- 24.1 De Klant dient het Wachtwoord zodanig te bewaren dat hiertoe niet bevoegde derden geen kennis van het Wachtwoord kunnen nemen.
- 24.2 De Klant dient geen makkelijk te achterhalen Wachtwoord te kiezen indien hij het Wachtwoord zelf kiest of wijzigt.
- 24.3 De Klant dient het Wachtwoord niet te laten gebruiken door en niet te laten zien aan daartoe niet bevoegde derden.

Artikel 25. Blokkeren Account

- 25.1 EBN kan het gebruik van de Account blokkeren op grond van een objectief gerechtvaardigde reden die verband houdt met de veiligheid van de Account;
- het vermoeden van frauduleus gebruik of gebruik van het Account zonder instemming van de Klant welk vermoeden onder meer bestaat indien bij het gebruik van de Account drie keer een onjuist Wachtwoord wordt opgegeven; of
 - het risico dat de Klant niet in staat is zijn betalingsverplichtingen na te komen die voortvloeien uit een debetstand die in het Gelddepot is ontstaan.
- 25.2 EBN blokkeert het Account onmiddellijk nadat de Klant EBN op de hoogte heeft gesteld dat de veiligheid van het Account niet meer zeker is.
- 25.3 Na blokkering van het Account zal EBN afhankelijk van de reden van blokkering van het Account:
- de Klant een nieuw Wachtwoord ter beschikking stellen; of
 - de blokkering opheffen indien de reden die tot de blokkering aanleiding gaf niet meer bestaat.
- 25.4 Wanneer EBN het Account op eigen initiatief blokkeert, informeert zij de Klant daaromtrent schriftelijk onder vermelding van de reden daarvan voorafgaand of indien dit niet mogelijk is onverwijld daarna. De kennisgeving blijft achterwege indien zij in strijd is met objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen of indien een wettelijk voorschrift EBN dit verbiedt. Blokkeert EBN een Account op grond van een mededeling van Klant als bedoeld in lid 2 van dit artikel, dan bevestigt EBN de blokkering aan de Klant.

Artikel 26. Kosten

- 26.1 EBN is bevoegd om voor dienstverlening vergoedingen en kosten in rekening te brengen. De actuele tarieven van EBN zijn te vinden op de Website.
- 26.2 EBN is steeds bevoegd en onherroepelijk gemachtigd, maar niet gehouden, om aan haar toekomende vergoedingen en kosten direct ten laste van het Gelddepot te brengen dan wel in te houden op het ten bate van Klant te crediteren bedrag op het Gelddepot uit hoofde van een door EBN voor Klant uitgevoerde verkoop Order. Indien EBN hiertoe overgaat informeert EBN Klant omtrent het volledige bedrag dat gemoeid is met de uitvoering van de Order en de door EBN in rekening gebrachte kosten.
- 26.3 Voor zover het saldo in het Gelddepot niet toereikend is voor de betaling van aan EBN toekomende vergoedingen en kosten is EBN steeds bevoegd en onherroepelijk gemachtigd maar niet gehouden om deze vergoedingen te incasseren van de Tegenrekening.
- 26.4 EBN accepteert geen contant geld of cheques.

Artikel 27. Beëindiging van de Klantovereenkomst en de Account

- 27.1 Klant kan de Klantovereenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van een maand beëindigen.
- 27.2 EBN kan de Klantovereenkomst te allen tijde, schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden beëindigen.
- 27.3 Beëindiging van de Klantovereenkomst houdt tevens opheffing van de Account in.
- 27.4 Na beëindiging van de Klantovereenkomst zullen de nog openstaande Orders worden afgewikkeld waarna een eventueel credit saldo in het Gelddepot zo spoedig mogelijk zal worden overgemaakt op de Tegenrekening. In geval van een debet saldo in het Gelddepot zal Klant terstond zorgdragen dat het saldo in het Gelddepot gelijk is aan nul.
- 27.5 Na beëindiging van de Klantovereenkomst wordt een credit saldo in het Goederendepot naar keuze van de Klant uitgekeerd in EUR op de Tegenrekening of uitgeleverd in (edel)metaal aan de Klant.
- 27.6 Na beëindiging van de Klantovereenkomst blijven de Voorwaarden van toepassing gedurende de afwikkeling van een openstaande Order en het opheffen van de Account.

Artikel 28. Geheimhouding

- EBN zal tegenover derden absolute geheimhouding te betrachten aangaande alle vertrouwelijke gegevens betreffende Klant, tenzij de betreffende informatie van algemene bekendheid is, of de openbaarmaking van die gegevens wettelijk vereist is.

Artikel 29. Vastleggen communicatie

- EBN is bevoegd om in het kader van haar dienstverlening de met de Klant gevoerde telefoongesprekken en andere vormen van communicatie tussen EBN en de Klant vast te leggen. Deze vastlegging kan worden gebruikt ten behoeve van onder meer interne controledoelende. Deze vastlegging zal uiterlijk na zeven (7) jaar door EBN worden vernietigd.

Artikel 30. Wijziging en aanvulling van voorwaarden en handelingen

- 30.1 EBN is gerechtigd om de Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De wijzigingen en/of aanvullingen zullen voor de Klant en EBN bindend zijn vanaf de dertigste dag nadat EBN van deze wijzigingen aan de Klant mededeling heeft gedaan.
- 30.2 Indien de Klant niet akkoord gaat met de in artikel 30.1 bedoelde wijzigingen en/of aanvullingen dient de Klant dit binnen drie weken na kennisgeving van de Account aan EBN mede te delen. EBN zal na ontvangst van deze mededeling de dienstverlening met onmiddellijke ingang beëindigen.
- 30.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 30.1 zal een door EBN aangebrachte wijziging of aanvulling in de Voorwaarden direct na kennisgeving bindend zijn voor EBN en de Klant indien die wijziging of aanvulling naar het redelijk oordeel van EBN verband houdt met of voortvloeit uit een rechterlijke uitspraak, instructie of bindend advies waaraan EBN is gebonden of zich gebonden acht, een wijziging van wet- of regelgeving of slechts van praktische aard is.

Artikel 31. Privacy

- 31.1 De Klant verklaart dat hij op de hoogte is en ermee instemt dat de door hem aan EBN te verstrekken persoonsgegevens in verband met de door EBN te verlenen dienstverlening door EBN wordt opgenomen in een gegevensbestand. Dit gegevensbestand is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 31.2 De Klant verleent hierbij uitdrukkelijk toestemming aan EBN om de in artikel 17.1 bedoelde gegevens over de Klant te verstrekken aan derden, waaronder toezichthoudende autoriteiten, voor zover EBN hiertoe verplicht is op grond van enig voorschrift waaraan EBN gebonden is.
- 31.3 De Klant stemt er mee in dat zijn gegevens worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de Klantovereenkomst en voor marketing activiteiten van EBN. EBN mag de gegevens van de Klant daarnaast verwerken en gebruiken wanneer dit noodzakelijk is voor de voorkoming van, het onderzoek naar en de opsporing van misbruik, witwassen van geld of financiering van terrorisme.
- 31.4 Persoonsgegevens van Klanten zullen niet buiten EBN worden gebruikt anders dan met voorafgaande toestemming van de Klant.
- 31.5 De feitelijke verwerking van de gegevens kan door EBN worden uitbesteed aan bijvoorbeeld bedrijven die (een deel van) de administratie verzorgen en die bewerkers zijn in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 32. Wijziging en aanvulling van voorwaarden en handelingen

- 32.1 Als de Klant in faillissement verkeert of de wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is, mag de Klant niet over de Account beschikken, tenzij de curator of bewindvoerder daar schriftelijk toestemming voor geeft aan EBN.
- 32.2 Als er gemachtigden zijn op de Account, mogen ook zij in een situatie als beschreven in lid 1 niet meer over de Account beschikken, tenzij de curator of de bewindvoerder daar toestemming voor geeft aan EBN.
- 32.3 Bij beslaglegging onder EBN of EBN en laste van een Klant mag de Klant niet meer beschikken over het gedeelte van het saldo op het Geld- of Goederendepot dat onder het beslag valt.

Artikel 33. Geschillen tussen de Klant en EBN

- 33.1 Op de betrekkingen tussen Klant en EBN is Nederlands recht van toepassing.
- 33.2 Klachten over de dienstverlening van EBN dienen schriftelijk, voorzien van naam, adres en vestigingsplaats van de Klant en een duidelijke omschrijving van de klacht te worden ingediend bij EBN ter attentie van de directie.
- 33.3 De Klant kan, indien EBN naar het oordeel van de Klant de klacht als bedoeld in lid 2 van dit artikel niet naar tevredenheid of niet tijdig heeft afgehandeld, een geschil aanhangig maken bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening conform de daarvoor geldende reglementen.
- 33.4 In afwijking van lid 3 van dit artikel kan een geschil over de dienstverlening van EBN bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.